



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2024-2026

SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2024

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
TIZIANA OGGIONI MOIOLI CRISTIAN FINO AL 09/06/2024 - EMANUELA GEROMINI DAL 24/06/2024	EMILIO PIROLA	STEFANIA MAPELLI	FEDERICA VILLA

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023	QUANTITÀ 2024
ACCESSI NUOVI UTENTI	172	144	147
PROGETTI ATTIVATI CON COLL. ESTERNE		3	4
VERIFICHE SU SERVIZI ESTERNALIZZATI	15	12	12
MINORI IN AFFIDO FAMILIARE	2	2	4
ANZIANI IN CARICO SERVIZIO SAD	45	35	26
NUOVE DOMANDE SAD			
DISABILI IN CARICO	41	45	45
MINORI IN STRUTTURE	6	7	8
PASTI CONSEGNATI	45	30	16
UTENTI TRASPORTATI	13	13	13
TOT. ANZIANI ASSISTITI	88	60	60
TOT. MINORI ASSISTITI	85	83	83
TOT. ADULTI IN DIFFICOLTA' ASSISTITI	80		
STRUTTURE SOCIO-SANIT. DEL COMUNE (ANCHE NON GESTITE DIRETTAMENTE)	1	1	1
N. POSTI LETTO NELLE SUDDETTE STRUTTURE	60	60	60

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1	SAD IN RETE: PROMOZIONE, SVILUPPO E SPERIMENTAZIONE NUOVI INTERVENTI A un anno dalla sperimentazione del progetto SAD in rete (modalità nuovo di approccio al servizio di assistenza domiciliare alle persone in fragilità) il Servizio ha effettuato le verifiche degli interventi e programmato azioni successive, per l'anno 2024. Azione 1: si lavorerà sulla promozione e sensibilizzazione del servizio affinché, in modo più capillare e incisivo, la cittadinanza possa conoscere il servizio e gli interventi offerti. Questo permetterà di raccogliere sempre più i bisogni inespressi e le difficoltà dei nuclei famigliari che si trovano a dover dare assistenza a un proprio congiunto in fragilità e che non sanno come muoversi nella rete dei servizi. Azione 2: ampliare l'offerta degli interventi del servizio domiciliare, promuovendo la rete territoriale. In particolare, si cercherà di attivare il volontariato e la rete del vicinato che con progetti mirati possano affiancare gli operatori nella progettualità individuale garantendo un'assistenza più mirata e completa rispondente ai bisogni dell'assistito. Azione 3: sperimentare alcuni interventi domiciliari in nuclei famigliari in fragilità legati all'evento nascita, in collaborazione con il Consultorio La Famiglia per un'integrazione socio-sanitaria e assistenziale.												
RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2024-2026		MISSIONE 12 - PROGRAMMA 1204			VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE				OBIETTIVO DI PROGRAMMA MIGLIORAMENTO ED INNOVATIVO				
FINALITÀ: Consolidamento e sviluppo degli interventi e azioni relative al progetto SAD in RETE. Potenziare la presa in carico delle situazioni di fragilità per salvaguardia l'assistenza al domicilio e prevenire l'istituzionalizzazione delle persone parzialmente autosufficienti. Dare sostegno alle famiglie per la messa in atto del piano individuale di assistenza socio-sanitaria e assistenziale di un proprio congiunto.													
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	AZIONE 1 - PROMOZIONE												
A1	Realizzazione video promozionale (coinvolgimento operatori e utenti)												
A2	Organizzazione campagna di promozione												
A3	Realizzazione serata												
B	AZIONE 2 - AMPLIAMENTO												
B1	Individuazione progetti												
B2	Promozione e raccolta adesioni												
B3	Realizzazione												
C	AZIONE 3 - SPERIMENTAZIONE												
C1	Progettazione nuove attività in condivisione con Consultorio												

[illegible]

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
A - n. operatori coinvolti per realizzazione VIDEO	>2	10%	4		6	10%
n. utenti coinvolti per realizzazione video	>2	10%	2		2	10%
n. partecipanti alla serata	>10	10%			Non effettuata	
B - n. adesioni	>2	20%	1		2	20%
C - n. richieste di attivazioni	>1	10%			2	10%
% rispetto fasi e tempi	100%	30%			100%	30%
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
B- N. progetti realizzati	>2	10%			2	10%*
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
						90%
TOTALE		100%				

COMMENTI E CONSIDERAZIONI:

Il progetto nel suo complesso è stato realizzato e ha permesso di integrare il servizio SAD in rete introducendo la figura dell'educatore che ha potuto sperimentarsi in progetti famigliari complessi ed integrandosi nelle azioni sia della tutela minori che del servizio di assistenza domiciliare.

Si sono avuti più difficoltà nella parte di sensibilizzazione anche dovuta al cambio di amministrazione e di programmazione.

Il video è stato realizzato ed è pronto per essere lanciato ma, è necessario costruire un contesto che dia garanzie di condivisione, comprensione e garanzia di continuità al progetto.